

Porsche Slovenija

Vrhunska mobilnost



PODATKI O VOZILU

PODJETJE IN SEDEŽ POOBlašČENEGA TRGOVCA

Znamka:

Naziv podjetja:

Model:

Naslov:

Vrsta:

Kraj:

Tip:

Telefon:

Št. šasije:

E-pošta:

Št. motorja:

Datum predaje vozila:

Tip podaljšanega jamstva PS:

Doba trajanja:

Omejitev kilometrov:

Podpis in žig pooblaščenega trgovca:

Spoštovani!

Znamka CUPRA veliko pozornost posveča ugodju in dobremu počutju svojih kupcev. K temu ne prispevata le varnost in izjemen občutek med vožnjo z vozili CUPRA. Za popolno zadovoljstvo zvestih strank je potrebna celovita skrb za njihove potrebe. V podjetju PORSCHE SLOVENIJA d.o.o. trgovina na debelo in drobno, Ljubljana, Bravničarjeva ulica 5, 1000 Ljubljana, smo za vas pripravili program, s katerim se zavezujemo, da bomo z vami ob morebitnih nevšečnostih, ki bi jih lahko imeli z vozilom.

Poleg dvoletne garancije po Zakonu o varstvu potrošnikov vam ob nakupu novega vozila nudimo program Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija, inovativen program, s pomočjo katerega boste med vožnjo lahko brezskrbno uživali do četrtega leta starosti vašega vozila oziroma do 160.000 prevoženih kilometrov, če jih toliko prevozite

pred iztekom četrtega leta starosti vašega vozila. Podaljšano jamstvo opcijsko velja do šestega leta* starosti vašega vozila ali do 200.000* prevoženih kilometrov, če jih toliko prevozite pred iztekom šestega leta starosti vašega vozila.

Za brezskrbno mobilnost vam Asistenca Porsche Slovenija – CUPRA v primeru okvare ali nezgode nudi pomoč dan in noč, doma in v tujini. Pomagamo vam tudi s kratkimi nasveti, kaj storiti v primeru prometne nesreče in kako nagrajujemo zvestobo.

PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o.

* Opcijska ponudba – posebno doplačilo za podaljšano jamstvo Porsche Slovenija za 5. in 6. leto in omejitvijo 200.000 km oziroma do prevoženih 160.000 kilometrov – omejitev za visokonapetostno baterijo. Ponudba ni na voljo za vozila BEV in PHEV.

Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija.

V tej knjižici vam predstavljamo program Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija*, pogoje in vse ostalo, kar morate vedeti o programu z imenom Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija. Knjižica vključuje tudi pojasnila o obvezni garanciji oziroma dvoletni garanciji po Zakonu o varstvu potrošnikov, ki so navedena tudi na garancijskem listu. Ker se pogoji in obseg programa Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija za tretje in četrto leto, do 160.000 prevoženih kilometrov, kar nastopi prej (ali opcijsko in za doplačilo za peto in šesto leto, do 200.000 prevoženih kilometrov oziroma za visokonapetostno baterijo do 160.000 prevoženih kilometrov, kar nastopi prej) razlikujejo od dvoletne garancije po Zakonu o varstvu potrošnikov, vam kot lastniku novega vozila znamke CUPRA priporočamo, da se seznanite z vsebino knjižice Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija in jo vedno hranite v vozilu, saj vsebuje pomembne informacije, ki vam bodo koristile na poti.

Splošna pojasnila

PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. lastnikom vozil CUPRA nudi naslednjo garancijo in program Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija:

- za obdobje 1. in 2. leta po predaji vozila:
- **garancijo za brezhibno delovanje vozila** skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov in garancijskim listom;
- za obdobje 3. in 4. leta ali do 160.000 prevoženih kilometrov, kar nastopi prej, po predaji vozila (koda S14): program **Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija** skladno s pogoji te knjižice.
- opcijsko** in za doplačilo za obdobje 3., 4. in 5. leta ali do 200.000 prevoženih kilometrov,**** kar nastopi prej, po predaji vozila (koda S15): program **Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija** skladno s pogoji te knjižice. Če ima vaše vozilo tako jamstvo, je to označeno na pogodbi o nakupu vozila.
- opcijsko*** in za doplačilo za obdobje 3., 4., 5. in 6. leta ali do 200.000 prevoženih kilometrov,**** kar nastopi prej, po predaji vozila (koda S16): program **Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija** skladno s pogoji te knjižice. Če ima vaše vozilo tako jamstvo, je to označeno na pogodbi o nakupu vozila.

Prosimo, da določila in pogoje te knjižice natančno preberete in se z njimi seznanite, saj se vsebina in pogoji jamstva razlikujejo glede na obliko programa, ki velja v posameznem obdobju po predaji vozila.

Pomembno!

Da bi zagotovili hitro in učinkovito storitev, je pomembno, da pooblaščenemu servisu CUPRA v Sloveniji predložite izpolnjeno knjižico Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija in navodila za uporabo ali servisno knjižico (če vozilo nima digitalne knjižice), iz katerih je razvidna zgodovina rednega vzdrževanja vozila.

Jamstva, ki jih zagotavlja program Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija

Program Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija se sklene z dnem predaje novega vozila in velja po preteku osnovne dvoletne garancije do dopolnjenega četrtega leta starosti ob omejitvi 160.000 prevoženih kilometrov, ali v primeru posebnega doplačila do petega ali šestega leta starosti ob omejitvi 200.000 prevoženih kilometrov oziroma do prevoženih 160.000 kilometrov – omejitev za visokonapetostno baterijo.**** Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija zagotavlja odpravo okvar in krije stroške nadomestnih delov in servisnih storitev v primeru okvare sklopov, ki so navedeni v prilogah „Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija – vsebina kritja“ in „Pogoji Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija – izjeme“.

Pogoji za uveljavljanje Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija so natančno opisani v nadaljevanju. Še zlasti bodite pozorni na:

- navodila za uporabo vašega vozila znamke CUPRA;
- redno opravljanje servisnih pregledov vozila skladno z navodili proizvajalca; na servisni pregled vas opozori prikaz servisnih intervalov v kombiniranem instrumentu v vozilu;
- poglavji „Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija – vsebina kritja“ in „Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija – izjeme“ iz te knjižice;
- to, da je potrebno okvaro, ki se uveljavlja v okviru Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija, na vozilu nemudoma prijaviti pooblaščenemu servisu CUPRA v Sloveniji, ki lahko izvaja popravila pod pogoji Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija;
- pri vozilih z digitalno servisno knjižico zabeleženje zgodovine servisiranja v tovarniškem sistemu.

Ostali zahtevki, če ni izrecno navedeno v tej knjižici, so izključeni. Tako ste v okviru programa Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija upravičeni do obsega pravic (vključno z načinom rešitve zahtevka), kot je razvidno iz poglavja „Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija – vsebina kritja“ ter iz dela „Kaj vam nudi Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija?“ in ne do drugih zahtevkov in drugim zahtevkom podjetje PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. ne bo ugodilo. Prepričani smo, da boste uspešno prevozili številne poti brez kakršnih koli težav, v primeru mehanske ali elektronske okvare v tej knjižici določenih delov in sklopov pa vam zagotavljamo kritje stroškov skladno z določili programa Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija.

Kaj vam nudi program Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija?

Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija je prilagojeno vašim potrebam. Nudi vam ugodnosti in storitve, ki so navedene v tej knjižici. Program Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija pokriva popravilo in stroške za odpravljanje mehanskih ali elektronskih okvar komponent, navedenih v nadaljevanju, za katere PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. v okviru določb in obsega Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija, jamči za njihovo brezplačno odpravo v obdobju jamstva. Kritje velja zgolj v obsegu, kot je izrecno navedeno v tej knjižici in je omejeno zgolj na popravilo in kritje stroškov nadomestnih delov in servisnih storitev v mreži pooblaščenih servisov v Sloveniji.

Program Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija velja za nova vozila, ki so prodana v pooblaščen mreži CUPRA v Sloveniji in so registrirana v Sloveniji, Evropskem gospodarskem prostoru (EGP, tj. držav Evropske unije, Norveške, Islandije in Lihtenštajna) v Švici ali Združenem kraljestvu Velike Britanije in Severne Irske. Vozilo mora imeti opravljene redne servisne preglede v skladu z navodili in standardi proizvajalca. Zgodovina rednega servisiranja mora biti razvidna na način, da jo je mogoče preveriti (npr. iz servisne knjižice oziroma je pri vozilih z digitalno servisno knjižico možno zgodovino servisiranja preveriti v tovarniških sistemih). Če zgodovine rednega servisiranja ni mogoče preveriti, je uveljavljanje pravic iz Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija lahko oteženo.

Kaj se zgodi, če svoje vozilo prodate?

Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija velja za vozilo, ki je navedeno v knjižici Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija. Če vozilo prodate, se veljavnost jamstva ne spremeni.

Kaj storiti v primeru popravila ali servisiranja?

Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija lahko uveljavljate v mreži pooblaščenih servisov CUPRA v Sloveniji. Skladno s pogoji Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija morata biti vzdrževanje in servisiranje vašega vozila opravljena s strani primerno usposobljenega servisa.

* Izraz „Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija“, ki se uporablja v tej knjižici, ne predstavlja ne garancije (dvoletne garancije, ki je dana skladno s pravili obvezne garancije Zakona o varstvu potrošnikov, prav tako ne tržne garancije trajnosti) ne jamčevanja v okviru odgovornosti za stvarne napake po Obligacijskem zakoniku in ne obveznega jamstva za skladnost blaga v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov, temveč pogodbeno zavezo podjetja PORSCHE SLOVENIJA d.o.o. trgovina na debelo in drobno, Ljubljana, Bravničarjeva ulica 5, 1000 Ljubljana. Lastnik vozila ohranja vse pravice iz naslova garancije (dvoletna garancija), ki izhaja iz garancijskega lista in Zakona o varstvu potrošnikov in odgovornosti za stvarne napake ter obveznega jamstva za skladnost blaga kot izhajajo iz Zakona o varstvu potrošnikov in Obligacijskega zakonika, vendar pa se te pravice ne podaljšujejo ali raztezajo na obdobja, ki jih krije program s Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija, saj to Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija predstavlja pogodbeno obveznost podjetja PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. V obdobju Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija (dve leti po preteku garancije oziroma do prevoženih 160.000 kilometrov ali opcijsko in za doplačilo tri ali štiri leta po preteku garancije oziroma do prevoženih 200.000 kilometrov oziroma do prevoženih 160.000 kilometrov – omejitev za visokonapetostno baterijo) je lastnik upravičen do popravil v tej knjižici navedenih delov in sklopov vozila, pri čemer podjetje PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. zagotavlja, da bodo ti deli in sklopi popravljeni ali zamenjani. Jamstvo ne vključuje drugih zahtevkov strank. Po preteku programa Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija ugasnejo vse pravice iz naslova programa Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija. Program Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija v ničemer ne izključuje pravic kupca iz garancijskega lista, prav tako ne izključuje pravic kupca, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga in ma potrošnik zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahtevke.

** Opcijsko – posebno doplačilo ob nakupu vozila za podaljšano jamstvo 5 let oz. največ 200.000 km. Omejitev: Ponudba ni na voljo za vozila BEV in PHEV.

*** Opcijsko – posebno doplačilo ob nakupu vozila za podaljšano jamstvo 6 let oz. največ 200.000 km. Omejitev: Ponudba ni na voljo za vozila BEV in PHEV.

**** Omejitev podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija za visokonapetostno baterijo – do 160.000 prevoženih kilometrov.

***** BEV = baterijsko električno vozilo/električni pogon; PHEV = priključno hibridno električno vozilo/hibridni pogon

V primeru, da je napaka posledica nestrokovnega servisiranja ali vzdrževanja, zahtevki iz Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija ne bodo priznani.

Pooblaščen servis bo zahteve na podlagi programa Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija obravnaval kar najhitreje in v primeru obstoja napake dela ali sklopa, katere odpravo krije program Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija, napako odpravil v primernem roku, v odvisnosti od narave napake, dosegljivosti in dobavljenosti rezervnih delov, potrebne diagnostike in internega postopka preverjanja upravičenosti do popravila iz naslova programa Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija, pri čemer pa glede na okoliščine primeren rok lahko znaša do 6 mesecev.

Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija – vsebina kritja

Predmet programa Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija so le spodaj navedeni deli in sklopi vozila in njihovo popravilo oziroma stroški njihovega popravila ali zamenjave. Splošne omejitve kritja (izjeme), ki so navedene pri vsakem sklopu posebej, ter vsi ostali deli in sklopi, ki niso posebej navedeni, niso predmet kritja iz naslova programa Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija.

• Motor

Motor in notranji deli (dizelski, bencinski, bencinsko/plinski motorji).

Izključitve: deli, ki so podvrženi hitrejši naravni obrabi (npr. svečke, priključni kabli za svečke, potezne žice, klinasti/pasasti jermeni, cevi, filtri, hladilna tekočina in maziva).

Zobati jermen

Zobati jermeni, napenjalniki in preusmerjevalni koluti so kriti, če so bili zamenjani v skladu z intervali, ki jih je določil proizvajalec.

Turbo polnilnik/mehanski polnilnik (tovarniško vgrajeni) Enota s polnilnikom, cevovodi in hladilniki polnilnega zraka, regulacijski ventili, podtllačne doze, električni nastavniki.

• Prenos moči Sklopka

Deli sklopke, vključno z večlamelno sklopko pri menjalnikih DSG.

Izključitve: obrabljena ali pregreta (zažgana) sklopka, potezne žice in hidravlične cevi.

Diferencial

Celoten diferencial in ostali deli za prenos moči.

Izključitve: tesnila, mazivo, sponke in manšete ter oljna tesnila.

• Menjalnik

Ročni menjalnik

Celoten ročni menjalnik ter prestavni mehanizem s stikali in senzorji, povezanimi z menjalnikom.

• Avtomatski menjalnik

Celoten avtomatski menjalnik s pripadajočo elektroniko in prestavnim mehanizmom oz. prestavno elektroniko, vstopna gred, lamelna sklopka in pretvornik navora.

Izključitve: prilagoditve, mazivo, potezne žice, obrabljene ali prežgane sklopke, servisni deli, cevi.

• Spretnje in zadnje kolesne obese z vzmetenjem

Vzmetne noge, zgornja in spodnja prečna vodila, puše, vodilni in nosilni zglobi, nosilne vzmeti, stabilizator in drogovi, varnostne blazine, kompresor zračnega vzmetenja, regulacijski ventili, senzorji višine podvozja, komponente elektronske parkirne zavore.

Izključitve: nastavitve podvozja in uravnoveženje koles, platišča in pnevmatike, kolesni ležaji.

• Krmilni sistem

Krmilno servogonilo z ojačevalnikom ali dodatnim pogonom (električni, hidravlični in elektrohidravlični pogon), zobata letev, črpalke, volanski krmilni drogovi, zgibi ter volanski končniki.

Izključitve: jermeni, manšete, tesnila, sponke in cevi, hidravlično olje.

• Zavorni sistem

Vsi deli zavornega sistema, vključno z moduli ABS, ESC in ACC.

Izključitve: zavorni koluti in zavorne obloge, cevi in vzmeti.

• Sistem za dovajanje goriva

Črpalka goriva (visokotlačna, tandemska, električna), krmilniki.

Izključitve: prilagoditve in nastavitve vbrizgalnih šob (razen, če se ne nanašajo na prijavljene zahteve), napeljava za dovajanje goriva, gorivo,

filtri, tesnila, sponke in cevi.

• Hladilni sistem pogonskega motorja Hladilni sistem in njegovi notranji deli.

Izključitve: jermeni, cevi in sponke, hladilna tekočina.

• Klimatska naprava in ogrevanje

Kompresor s sklopko, kondenzator, uparjalnik, sušilnik, regulacijski ventili, tipala in senzorji, krmilnik naprave, nastavitveni motorji, dodatni grelnik.

Izključitve: cevi in gibke cevi, pogonski jermeni, filter zraka in menjava hladilnega sredstva.

• Električni sistem

Vsi sestavni deli električnega sistema.

Izključitve: akumulator, žarnice, luči in žarometi (razen delovanje LED svetlečih diod), brisalci/metlice brisalcev, vodniki ter vsi sistemi in komponente, ki niso tovarniško vgrajeni v vozilo.

• Potniška kabina

Varnostni pasovi z zategovalniki, varnostne blazine, varnostne blazine za glavo in z njimi povezani sprožilni sistemi, mehanizem za odpiranje pokrovov notranjih predalnikov, sistem za odpiranje in zapiranje strešnega okna, mehanizem za pomik stekel.

Izključitve: električni vodniki in potezne žice ter okvare ali uničenje vseh zgoraj naštetih komponent v primeru prometne nezgode.

• Karoserija

Ključavnice, zadržala in tečaji vrat, loputa rezervoarja za gorivo, mehanizem in motorji za odpiranje in dvig pokrova prtljažnika s ključavnico, povezave za daljinsko odpiranje vrat/nastavljanje ogledal, upravljanje brisalcev.

Izključitve: električni vodniki in poškodbe, ki so posledica vloma ali drugih nasilnih dejanj.

• Ohišja

Poškodbe ohišij mehanskih ali električnih delov, ki so neposredna posledica mehanske ali električne okvare kritega dela.

• Delovni materiali

Delovni materiali, npr. tesnila, olja, hladilna in čistilna tekočina; filtri so kriti, če je njihovo nadomestilo ključnega pomena in je posledica neposredne mehanske okvare dela, ki je vključen v Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija.

• Obseg popravil

Obseg popravil in menjava nadomestnih delov se pri okvarah določi v skladu z navodili in smernicami proizvajalca, tako kot pri dvoletni garanciji proizvajalca.

• Splošne izključitve

Karoserija (vključno z zaščito pred korozijo in perforacijami), lakirane, izpušni sistemi, senzorji lambda in katalizatorji, stekla, notranje in zunanje obloge. Deli, ki so podvrženi običajni obrabi, ter servisni deli in drugi običajni deli, ki jih je potrebno redno vzdrževati, čez določen čas popraviti ali zamenjati.

• Visokonapetostna baterija

Podaljšano jamstvo je omejeno do prevoženih 160.000 km. Zmanjšanje kapacitete zmogljivosti baterije med trajanjem jamstva je pogojeno s komponento in ni pomanjkljivost v smislu tega podaljšanega jamstva.

Izključitve: podaljšano jamstvo za visokonapetostno baterijo ne velja, če je pomanjkljivost posledica nepravilne uporabe, nepravilne obravnave ali nepravilnega vzdrževanja baterije (to velja zlasti za polnjenje baterije).

Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija – dodatna kritja za vozila z e-pogonom

Predmet kritja Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija zajema dodatna kritja za vozila z e-pogonom s spodaj navedenimi elementi:

- pogonski agregat
- elektromotor (s pripadajočimi senzorji)
- visokonapetostni sistem
- polnilna vtičnica
- polnilnik za visokonapetostno baterijo
- močnostna in krmilna elektronika
- visokonapetostna napeljava
- visokonapetostni grelnik
- visokonapetostni kompresor klime
- pretvornik napetosti.

Pogoji programa Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija – izjeme

A. Dodatne izključitve, ki jih program Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija ne krije:

- obraba pri običajni uporabi oz. naravna obraba delov, material in delo ob rednem vzdrževanju vozila,
- dodatno čiščenje,
- razbita in odrgnjena stekla,
- menjava deformiranih delov zaradi zunanjih poškodb ali zunanjih vzrokov,
- uravnoteženje koles in preverjanje tlaka v pnevmatikah,
- uravnoteženje koloteka in geometrije koles (razen v primeru povezanih delov, ki so kriti v skladu s programom Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija),
- zamenjava in nastavitve zobatega jermena,
- čiščenje hladilnika,
- čiščenje cevi za gorivo, filtra za gorivo, sistema za vbrizgavanje goriva, črpalke za gorivo in rezervoarja za gorivo, ki je potrebno zaradi uporabe onesnaženega (kontaminiranega) goriva,
- menjava obrabljenih zavornih oblog, zavornih kolutov,
- odzračevanje hidravlike zavornega sistema in sistema goriva,
- nastavitve žarometov, menjava žarnic, menjava metlic brisalcev.

B. Zahtevki iz naslova programa Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija ne bodo priznani in jih program Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija ne krije (ter bo zahtevak zavrjen), če je napaka ali okvara vzročno povezana s tem, da:

- je bilo vozilo izpostavljeno mehaničnim ali kemičnim vplivom (pri poškodbah laka ali karoserije, še posebno zaradi udarcev kamenja, rje iz zraka, industrijskih plinov),
- jo povzročijo požar ali nevarnost na cesti, ne glede na to, če to krije katero koli avtomobilsko zavarovanje ali nezgodna zavarovalna polica,
- je bilo ravnanje z vozilom nestrokovno ali je bilo vozilo preobremenjeno,
- so bili v uporabi goriva, motorno olje, tekočine ali maziva, ki niso priporočeni v navodilih za uporabo,
- pri uporabi vozila niso bila upoštevana proizvajalčeva navodila za uporabo,
- vzdrževanje ni bilo opravljeno v skladu z navodili in standardi proizvajalca,
- obvezni servisni pregledi niso bili opravljeni v predvidenih časovnih presledkih in glede na število prevoženih kilometrov v skladu z navodili in standardi proizvajalca (glede na prikaz servisnih intervalov v kombiniranem instrumentu v vozilu),
- so se na vozilu izvajale predelave brez soglasja podjetij SEAT S.A. ali PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o.,
- so v vozilo vgrajeni nadomestni deli, ki niso originalni nadomestni deli ali nadomestni deli enake kakovosti, pa je to povzročilo okvaro na vozilu,
- končni uporabnik ni nemudoma prijavil ter dal odpraviti pomanjkljivosti, ko je to opazil, in je bila očitna že pri dobavi vozila ali pa je postala očitna kasneje.

Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija ne vključuje kritja za osebno škodo ali kakršnokoli drugo škodo, ki bi bila povezana z okvaro.

C. Zavrjeni bodo tudi zahtevki za okvare, ki so posledica:

- zanemarjanja,
- kakršnega koli tujega delca v ali na poškodovanem delu vozila,
- neupoštevanja servisnih intervalov ali neustreznega oz. nestrokovnega servisiranja,
- pregrevanja ali zamrznitve,
- zlorabe,
- okvare delov, ki jih program Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija ne krije, ali poškodbe zavarovanih delov, ki posledično nastanejo zaradi okvare delov, ki niso zavarovani.

D. Program Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija ne velja za poškodbe, ki nastanejo zaradi poplav, vojne, zvočnih udarcev ali jedrskega sevanja.

E. Lastnik je dolžan:

- uporabljati vozilo v skladu z navodili proizvajalca ter določili, navedenimi v navodilih za uporabo,
- preveriti, ali so podatki o vozilu in o opravljenih rednih servisih pravilno vneseni v ustrezne obrazce ali tovarniške sisteme, oziroma

drugače izkazani,

- v primeru težav z vozilom, ki kažejo na možnost nastanka okvare, ravnati z vozilom previdno, skladno z napotki iz navodil za uporabo.

Lastnik vozila lahko uveljavlja zahtevke za popravilo iz programa Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija na pooblaščenih servisih CUPRA v Sloveniji in sicer takoj, ko ugotovi napako in najkasneje do poteka Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija. V ta namen mora predložiti dokazila o veljavnosti Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija (izpolnjena knjižica Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija, dokazila o redno izvedenih servisnih pregledih – razvidna npr. iz servisne knjižice oz. se pri vozilih z digitalno servisno knjižico zgodovina servisiranja preveri v tovarniškem sistemu). Pred pričetkom jamstvenega popravila je pri pooblaščenem servisnem partnerju potrebno obvezno odpreti delovni nalog, ki služi kot uradna evidenca začetka postopka uveljavljanja pravic iz naslova Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija. Zaradi postopka odobritve popravila v skladu s Podaljšanim Jamstvom Porsche Slovenija je lahko rok za popravila daljši kot običajno, zato podjetje PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. ne bo ugodilo nikakršnim zahtevkom iz tega naslova. Lastnik ima po pravilih Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija pravico zgolj do popravila in menjave okvarjenih delov, ki jih krije Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija.

Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija se nanaša zgolj na dele in sklope vozila navedene v tem dokumentu in ne na vozilo kot celoto.

F. Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija ne velja za:

- vozila, ki imajo prevoženih več kot 160.000 km oz. 200.000 km*,
- za visokonapetostno baterijo (veljavni pogoji so zapisani v garancijskem listu pod točko Visokonapetostna baterija PHEV in BEV),
- vozila, ki se uporabljajo za dajanje v najem (rent-a-car vozila),
- vozila, ki se uporabljajo v komercialne namene (prevoz predmetov ali oseb),
- vozila, ki se uporabljajo za tekmovalne namene,
- nestandardna oziroma predelana vozila.

Asistenca Porsche Slovenija – CUPRA

Ko potrebujete pomoč, nas pokličite. Dan in noč, doma in v tujini, skrbimo, da ste brezskrbno mobilni.

Brez skrbi tudi v primeru okvare ali nezgode na cesti. Ko potrebujete asistenco, preprosto pokličite. Pomoč vam je na voljo 365 dni v letu, 24 ur na dan. Velja v Sloveniji in po Evropi.

Asistenca mobilnosti, ki vam jo zagotavlja Asistenca Porsche Slovenija, lahko velja za celo življenjsko dobo vašega vozila. Asistenca Porsche Slovenija ne predstavlja zaveze v okviru garancije ali zgoraj navedenega programa Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija, ki lastniku vozila pripada na podlagi nakupa vozila v okviru pooblaščenega trgovske mreže znamke CUPRA, temveč pomeni zagotovilo kakovostno opravljenih storitev v okviru pooblaščenega servisne mreže za zgoraj omenjene znamke. Skladno z navedenim se Asistenca Porsche Slovenija – CUPRA podaljšuje z vsakim servisnim pregledom, ki je opravljen na pooblaščenem servisu CUPRA v Sloveniji ter v skladu z navodili za uporabo in/ali servisno knjižico.

Asistenca Porsche Slovenija – CUPRA: 080 19 30

Klici iz tujine: **+386 1 58 25 102**

- Z vami smo na vsakem kilometru.
- Želimo vam, da bi se **vse poti končale varno** in brez zapletov. Če pa **ne bo šlo po načrtih**, bomo **priskočili na pomoč**.
- Če se bo na vozilu zgodila **okvara** ali boste udeleženi v **nesreči**, bomo poskrbeli za **vaše vozilo in za vas**.
- Za vozilo bomo v skladu s pogoji Asistence Porsche Slovenija – CUPRA uredili **popravilo na cesti** ali zagotovili **vleko** in pomagali, da bo vaš avto čim prej prišel na servis, za vas pa lahko priskrbimo **nadomestni prevoz in podporo** pri poti do cilja.
- **Brez skrbi. Pokličite nas.**
- Asistenca Porsche Slovenija – CUPRA vam je na voljo takoj – z **enim klicem**.
- **365 dni na leto, 24 ur na dan.** V Sloveniji in po Evropi*.

Z vami smo na vsakem kilometru. Poskrbimo za vozilo, če pride do okvare ali se zgodi nesreča.

Pomoč na kraju samem

Če boste z vozilom obtičali na cesti, se bomo po klicu odpravili k vam. V primeru težav z zagonom motorja, praznega rezervoarja za gorivo, pomanjkanja hladilne tekočine, motornega olja, ali okvare kolesa pri vožnji, ki je opremljeno s kompletom za popravilo pnevmatik itd. je vzpostavitev pripravljenosti vozila za vožnjo na kraju samem brezplačna, če stroški storitve niso višji od 100 EUR (stroške potrošnega blaga in nadomestnih delov nosi stranka in niso vključeni).

Vleka

Včasih se zgodi, da z vozilom ne morete nadaljevati poti. Nikoli ni prijetno, če se zgodi kaj takega, zato vam bomo pomagali. Če bo potrebno večje popravilo in okvare ne bo moč odpraviti na cesti, vam bomo zagotovili brezplačno vleko do najbližjega pooblaščenega servisa CUPRA.

Vleka pri e-mobilnosti**

Včasih se zgodi, da z e-vozilom zaradi pomanjkanja električne energije ne morete nadaljevati poti (izpraznjena ali slabo napolnjena pogonska baterija). V tem primeru vam bomo zagotovili brezplačno vleko do najbližjega pooblaščenega servisa CUPRA ali javne polnilne postaje. Velja največ za 2 (dve) vleki, prvi dve leti od datuma nakupa novega električnega vozila. Stroške polnjenja ali s polnjenjem povezane stroške (npr. parkiranje) krije stranka.

Reševanje vozila

Po nezgodi poskrbimo tudi za reševanje vozila in krijemo stroške reševanja vključno z vleko do najbližjega pooblaščenega servisa CUPRA do zneska 500 EUR.***

Poskrbimo, da dosežete svoj cilj čim prej.

Nadomestna mobilnost****

Mobilnost se zagotovi, če je treba vozilo po okvari ali nezgodi odpeljati z vleko in ga ni mogoče pripraviti za vožnjo v 3 urah. 3 ure začnejo teči od trenutka, ko strankino vozilo prispe na pooblaščen servis CUPRA. V času popravila krijemo stroške nadomestnega vozila do 3 dni ali stroške 3 nočitev v hotelu. Krijemo tudi stroške taksija, vlaka ali leta. Skupaj v okviru nadomestne mobilnosti krijemo stroške do vrednosti 250 EUR***** doma in v tujini. V primeru obiskov servisne delavnice zaradi popravil in vzdrževalnih del se nadomestna mobilnost ne zagotovi in tega nadomestna mobilnost ne krije. Nadomestno vozilo izbere pooblaščen servis CUPRA in nadomestna mobilnost ne zagotavlja vozila istega cenovnega razreda. Za nadomestna vozila je sklenjeno samo obvezno škodno zavarovanje. V primeru sklenitve kasko zavarovanja je treba plačati lastni delež. Stroške goriva krije stranka.

Dostavimo vaše vozilo po popravilu

Če se bo okvara zgodila v Sloveniji, vam bomo vozilo, odpeljano z vleko, po popravilu na pooblaščenem servisu CUPRA dostavili (pri oddaljenosti nad 100 km). Če se vam bo okvara ali nesreča zgodila v tujini in tam vozila v treh dneh na servisu ne bo moč popraviti, poskrbimo za prevoz vozila na pooblaščen servis CUPRA v Slovenijo. V okviru prevoza vozila iz tujine krijemo s tem povezane stroške do vrednosti 500 EUR.

Nabava nadomestnih delov

V primeru okvare ali nezgode v tujini vam hitro dostavimo potrebne nadomestne dele (proti plačilu) in krijemo stroške pošiljanja, carine, letalskega prevoza, paketne pošte ali hitre pošte do višine 100 EUR.

Povrnemo vam dodatne stroške

Če boste imeli zaradi težav pri odpravi okvare dodatne izdatke, kot so na primer stroški klicev ali parkirnine za vozilo, vam jih bomo povrnili – do skupne višine 30 EUR.

Zagotavljamo vam strokovno pomoč.

Z Asistenca Porsche Slovenija – CUPRA vam želimo zagotoviti **pravočasno**, hkrati pa **profesionalno in ustrezno pomoč**.

Za nas je pomembno, da **dobro** poskrbimo za vaše vozilo, zato bomo zanj zagotovili **primerno obravnavo**. Usposobljena **ekipa** na cesti in v kontaktnem centru, primerno opremljena servisna vozila in povezava z **mrežo pooblaščenih servisov CUPRA** so naša garancija, da vam bomo lahko pomagali, kot si želite.

Da bomo lahko okvare ali posledice nezgod čim prej odpravili, vam pa omogočili mobilnost in prihod na cilj v čim krajšem času, prosimo, poskrbite, da:

- pokličete kontaktni center Asistenca Porsche Slovenija – CUPRA ali pooblaščen servis takoj, ko nastopi težava,
- počakate na našo ekipo in ne izvajate popravil sami ali s pomočjo tretje osebe,
- upoštevate priporočila v navodilih za vaše vozilo,
- za servisna popravila vselej izberete pooblaščen servis CUPRA,
- dokumentirate stroške, ki so nastali v postopku, in shranite morebitne račune.

Podrobni splošni pogoji in pravila, ki urejajo delovanje Asistenca Porsche Slovenija, so objavljeni na slovenskih spletnih straneh posamezne znamke.

Asistenca Porsche Slovenija – CUPRA ne velja v primeru:

- malomarnega posega v vozilo s strani tretje osebe,
- neustrezno izvedenih predvidenih servisnih del, izvedenih na servisu, ki ni pooblaščen serviser CUPRA (vključno s servisi iz pooblaščen mreže podjetja Porsche Slovenija, ki niso pooblaščen za znamko vozila, za katerega se uveljavlja pravica iz naslova Asistenca Porsche Slovenija),
- neopravljen redni servisni pregled in neupoštevanje priporočil za popravila,
- sprememb na vozilu in vgradnje delov, ki niso odobreni s strani proizvajalca vozila,
- pomanjkljivosti, zaradi katere želi lastnik oz. uporabnik koristiti storitve Asistenca Porsche Slovenija, s katerimi je bil lastnik oz. uporabnik vozila seznanjen, vendar niso bile odpravljene na pooblaščenem servisu.

Vsako morebitno škodo je treba preprečiti oz. omiliti. Za zagotavljanje Asistenca Porsche Slovenija – CUPRA je treba nastanek škodnega primera prijaviti takoj, in sicer s klicem na številko Asistenca Porsche Slovenija – CUPRA ali s klicem na pooblaščen servis. Povračilo nekoriščenih storitev ni mogoče. Povrniti je mogoče samo dejanske in dokazljive stroške. Stroški se povrnejo le ob predložitvi originalnih računov pooblaščenemu servisu (v šestih tednih od izdaje računa). Stroški, ki ne sodijo v obseg storitev Asistenca Porsche Slovenija – CUPRA, se ne povrnejo (npr. izpad zasluzka).

Če je možno zahtevke uveljavljati pri tretjih osebah ali zavarovalnicah in so bili uveljavljeni, je podjetje PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. prosto glede teh obveznosti iz naslova Asistenca Porsche Slovenija. Nadomestno vozilo izbere pooblaščen servis. Za zagotovitev ustreznega nadomestnega vozila podjetje Porsche Slovenija ne jamči. Za nadomestno vozilo je sklenjeno obvezno škodno zavarovanje.

Odgovornost za poškodbe nadomestnega vozila, za katere je odgovorna stranka, prevzema stranka. Stroške goriva in stroške morebitnega polnega kasko zavarovanja krije stranka.

S ponovno vzpostavitev voznega stanja vozila preneha veljati pravica do nadomestne mobilnosti. V primeru pravnih zahtevkov ima sodno pristojnost sodišče v Ljubljani, v primeru, da je stranka potrošnik po Zakonu o varstvu potrošnikov, pa sodišče po prebivališču potrošnika, razen če zakonske določbe določajo drugače.

- Pridržujemo si pravico do daljših čakalnih časov v tujini.
- V posameznih primerih lahko ponudnik nadomestnega vozila zahteva varščino, stroške varščine krije stranka.
- Višina kritja stroškov in druge bonitete so odvisne od znamke vozila, za katero se Asistenca Porsche Slovenija uveljavlja.
- V določenih državah vse storitve niso na voljo. V tovrstnih primerih glede povračila stroškov kontaktirajte izbran pooblaščen servis.

* V skladu s pogoji, ki so navedeni na spletni strani znamke.

** Storitve velja za popolna električna vozila (BEV)

*** Odstranjevalna dela/čiščenje ni vključeno.

**** Krijte nadomestne mobilnosti v primeru lastne krivde je omejeno na zagotovitev 1 dneva nadomestnega vozila (npr.: točenja napačnega goriva, poškodbe iz naslova ugriza kun).

***** V primeru izbire taksija krijemo stroške do vrednosti 40 EUR doma in v tujini.

Kaj storiti v primeru prometne nesreče

Na cesti se lahko hitro znajdete v neprijetni situaciji. Pri tem ni pomembno, ali je bila v prometni nesreči poškodovana le ploščevina, ali pa so njene posledice veliko resnejše – najbolj pomembno je, da ohranite mirno kri. V tej brošuri boste izvedeli vse o Asistenci Porsche Slovenija – CUPRA, ki vam zagotavlja hitro in zanesljivo pomoč na cesti, štiriindvajset ur na dan in v vseh evropskih državah, ter kakšno je ustrezno ravnanje na kraju prometne nesreče, kaj morate najprej storiti, koga morate poklicati in česa ne smete pozabiti.

Zbrane informacije, vključno z obrazcem Poročilo o prometni nesreči, vam bodo morda v pomoč tudi takrat, ko sami ne boste neposredno udeleženi v prometni nesreči. Prav zato vam priporočamo, da to brošuro hranite v vozilu, hkrati pa vam želimo, da je ne bi nikoli potrebovali.

Pomembne telefonske številke. Pri nas in v tujini.

- **Policija: 113**
- **Center za obveščanje: 112**
- **Gasilci: 112**
- **Reševalci: 112**

112 je enotna evropska številka za klic v sili, vendar se telefonske številke v posameznih državah lahko razlikujejo.

Splošni nasveti: v primeru prometne nesreče.

- **Ustavite vozilo in vključite varnostne utripalke.**
- Če se na cestišču zadržujete izven vozila, **obvezno oblecite zakonsko predpisani odsevni jopič** rumene ali oranžne barve.
- **Vozilo** ustrezno **označite** in **zavarujte z varnostnim trikotnikom**.
- **Nudite osnovno prvo pomoč poškodovanim**, če ste za to ustrezno usposobljeni.
- **Pokličite policijo**, v kolikor so v prometni nesreči udeležene tudi **telesno poškodovane osebe**.

Splošni nasveti: v primeru prometne nesreče.

V primeru prometne nesreče

Če je nastala manjša materialna CUPRA, prisotnost policije ni potrebna, vsekakor pa si s soudeleženi v prometni nesreči ali oškodovanimi izmenjajte potrebne podatke za uveljavljanje povračila škode na zavarovalnici, izpolnite evropsko poročilo, pridobite kopijo zelene karte o zavarovanju vozila, če je povzročitelj prometne nesreče voznik vozila, registriranega v tujini, in ima zeleno karto s seboj. Po potrebi na cestišču označite položaj vozil. Za ostala navodila glej „**Napotki za ravnanje ob udeležbi v prometni nesreči**,” na spletnem naslovu: www.policija.si.

Prevoz vozila

Če je vaše vozilo poškodovano v prometni nezgodi na območju Slovenije, bomo poskrbeli za brezplačni prevoz vozila do vašega izbranega pooblaščenega servisa CUPRA, kjer bo opravljeno popravilo. V primeru nezgode v tujini bomo vaše vozilo odpeljali na zeleno lokacijo. Storitve v tujini ni brezplačna.

S kontaktnim centrom Porsche Slovenija se lahko dogovorite za brezplačni prevoz poškodovanega vozila do vašega pooblaščenega servisa CUPRA, kjer bodo tudi izvedli popravilo (velja za območje Slovenije). Policijo ste dolžni poklicati, če:

- so v prometni nesreči udeležene telesno poškodovane osebe (v tem primeru ni dovoljeno spreminjati stanja na kraju prometne nesreče),
- udeleženci v nesreči ne morejo doseči soglasja glede krivde.

Zagotovite dokaze

Na kraju prometne nesreče zagotovite kar največje število dokazov. Fotografirajte npr. kraj prometne nesreče in poškodbe na vozilu.

Počakajte na kraju nesreče

Na kraju prometne nesreče počakajte na prihod policije (oz. se tja vrnite takoj po tem, ko ste ponesrečencem nudili pomoč).

Pomembni podatki

Z udeleženci v prometni nesreči si izmenjajte pomembne podatke: ime in priimek, naslov, številko prometnega dovoljenja, številko registrske tablice, model in barvo vozila, številko zavarovalne police, naziv zavarovalnice.

Poročilo o prometni nesreči

Izpolnite Poročilo o prometni nesreči, ki je namenjeno dokumentiranju nesreče in omogoča hitreje urejanje odškodninskih zahtevkov.

Kaj storiti s poškodovanim vozilom?

Pokličite kontaktni center Asistence Porsche Slovenija – CUPRA. **Kontakti center Asistence Porsche Slovenija – CUPRA lahko pokličete 24 ur na dan, 365 dni v letu:**

- **Asistenca Porsche Slovenija – CUPRA: 080 19 30**
- **Klīci iz tujine: +386 1 58 25 102**

Zaposleni v kontaktnem centru vam bodo pomagali rešiti neprijetne situacije.

Splošni nasveti: v primeru posebne nesreče.

Poškodovana lastnina tretje osebe

Če poškodujete lastnino tretje osebe, obvezno storite naslednje:

- o nesreči obvestite policijo,
- obvestite oškodovano osebo.

Živali vključene v prometno nesrečo

Če so v prometno nesrečo vključene živali, storite naslednje:

- o nesreči obvestite policijo,
- ne približujte se živali (če je ta poškodovana, je lahko zelo nevarna),
- ne odstranjujte nobenih sledi na vozilu.

Seznam pooblaščenih servisne mreže CUPRA

A2S d.o.o.

Mariborska cesta 140 Tel.: 03 42 54 000
3000 Celje E-pošta: info@a2s.si

Avto Cerar d.o.o.

Tkalska pot 6 Tel.: 01 83 95 040
1241 Kamnik E-pošta: info@avtocerar.si

Avto Jereb d.o.o.

Polje 9b Tel.: 05 61 68 000
6310 Izola E-pošta: seat@a-jereb.si

Avto Slak d.o.o., PE Novo mesto

Kolodvorska ulica 4 Tel.: 07 39 32 990
8000 Novo mesto E-pošta: servis.novomesto@avtoslak.si

Avtohiša Vrtač, d.o.o. Kranj

Delavska cesta 4 Tel.: 04 27 00 200
4000 Kranj E-pošta: info@vrtac.si

Porsche Ptujška cesta

Ptujška cesta 150 Tel.: 02 45 02 660
2000 Maribor E-pošta: porsche.ptujaska@porsche.si

Porsche Verovškova

Verovškova ulica 78 Tel.: 01 53 03 500
1000 Ljubljana E-pošta: porsche.verovskova@porsche.si

Stavanja d.o.o., PE Nova Gorica

Industrijska cesta 4d Tel.: 05 33 84 590
5000 Nova Gorica E-pošta: info@stavanja.si

Špan d.o.o.

Tržaška cesta 547 Tel.: 01 36 58 040
1351 Brezovica pri Ljubljani E-pošta: avtoservis@span.si

Opombe:

Vse svoje pritožbe lahko potrošnik uveljavlja neposredno pri PORSCHE SLOVENIJA d.o.o. trgovina na debelo in drobno, Ljubljana, Bravničarjeva ulica 5, 1000 Ljubljana. PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. bo na vse pritožbe odgovoril potrošniku na naslov, ki ga je potrošnik sporočil. V kolikor se potrošnik ne strinja z rešitvijo zahtevka ali pritožbe, je v primeru spora za tožbo, ki jo je vložil kupec, ki je potrošnik, poleg sodišča splošne pristojnosti pristojno tudi sodišče, na območju katerega ima kupec stalno ali začasno prebivališče. V primeru, ko kupec ni potrošnik, je za reševanje sporov pristojno stvarjo pristojno sodišče v Ljubljani.

Obvestilo v skladu s tretjim odstavkom 32. člena Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov:

PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. v primeru sporov iz naslova ali v zvezi s Podaljšanim jamstvom Porsche Slovenija, ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

Aktualni seznam pooblaščenih servisov CUPRA je dosegljiv tudi na spletni strani: www.cupraofficial.si, kjer se stalno posodablja.

Pridržujemo si pravico do napak in sprememb seznama pooblaščenih servisov. Vse pravice pridržane. Za tiskarske napake ne odgovarjamo.

Dajalec jamstva in Asistence Porsche Slovenija: PORSCHE SLOVENIJA d.o.o. trgovina na debelo in drobno, Ljubljana, Bravničarjeva ulica 5, 1000 Ljubljana, www.poslo.si

Proizvajalec: SEAT S.A., 08760 Martorell, Španija

Uvoznik: PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. Bravničarjeva ulica 5, 1000 Ljubljana | tel.: 01 58 25 100, e-pošta: office@cupraofficial.si, www.cupraofficial.si

Izdaja: 2026/01
